

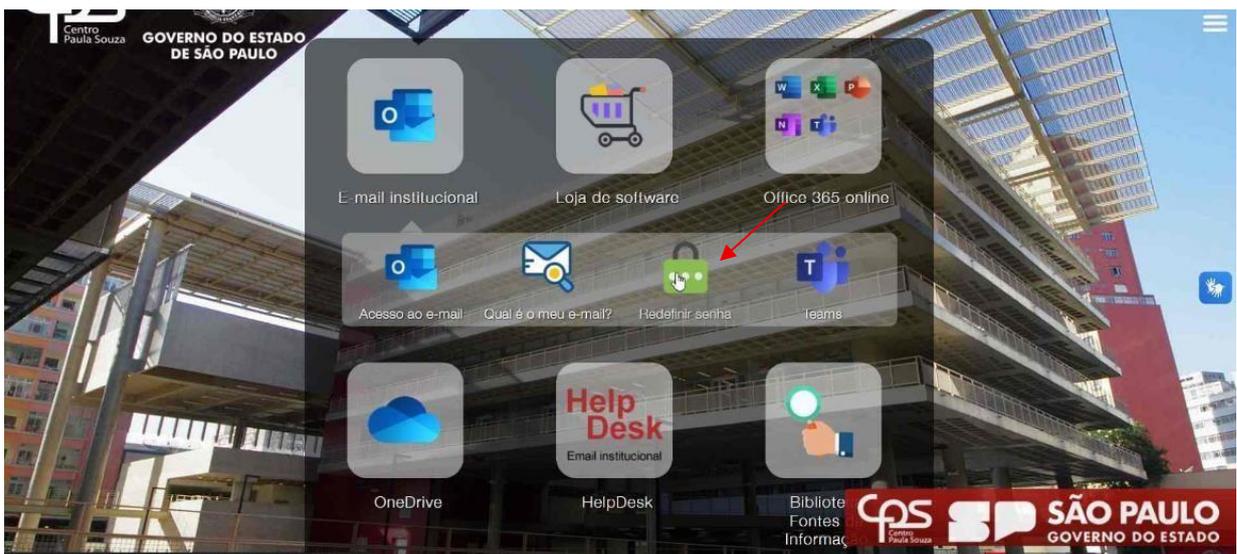
## TROCA DE SENHA DO E-MAIL INSTITUCIONAL

Este tutorial irá guiá-lo através de passos para redefinição da senha do e-mail institucional. Siga as instruções abaixo:

- Acesse: <http://www.fatec.sp.gov.br>
- Clique no ícone “e-mail Institucional”



- Clique no ícone “Redefinir Senha”



- Aparecerá uma tela para o usuário digitar seu CPF e e-mail institucional

The screenshot shows a web interface for password reset. At the top is the SysMail logo, a colorful four-pointed star. Below it, the text reads: "Redefinição de senha de E-mail Institucional Pessoal para Etec, Fatec e CPSPÓS". A paragraph of instructions follows: "Insira seu CPF e o seu e-mail institucional. Será enviado um e-mail com os seus dados de usuário e um link para você redefinir sua senha no seu e-mail pessoal cadastrado." A red warning message states: "\*\*Esta interface não permite a redefinição de e-mail de departamento\*\*". There are two input fields: "Seu CPF" and "Seu e-mail institucional". At the bottom is a button labeled "Enviar e-mail". The footer contains logos for CPS, São Paulo Governo do Estado, and the state emblem.

- Será enviado um link para seu e-mail pessoal, **NÃO** é o e-mail institucional



- Caso o e-mail não apareça na caixa de entrada, verifique seu SPAM ou Lixo Eletrônico
- No e-mail irá conter os dados de solicitação de redefinição de senha do e-mail institucional, aperte no link que está escrito "clique aqui"

Seguem os dados da solicitação de redefinição da sua senha do e-mail institucional

Para concluir está solicitação de redefinição de senha você deve  [clique aqui!](#).

- Após isso será enviado para seu e-mail pessoal dados para acessar seu e-mail institucional



- No e-mail enviado para você deverá conter: seu e-mail institucional e a senha temporária
- Acesse o site <http://www.fatec.sp.gov.br> e clique no ícone e-mail institucional, após isso clique no ícone “acessar e-mail”



- Digite seu e-mail institucional e sua senha temporária



- Após digitar irá aparecer para você verificar sua identidade, a verificação pode ocorrer através de mensagem ou ligação para o seu número de celular, será enviado um código



- Após a ligação ou mensagem, você vai digitar o código que você recebeu
- Após isso digite a senha temporária que foi enviada no seu e-mail e digite sua nova senha
- Após a definição da nova senha você já será conectado no seu Teams.